

Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

LE MANQUE DE COMMUNICATION



Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier le manque de communication.



Nous devons TOUS - compagnons, techniciens, responsables - communiquer de manière plus efficace.

QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

- ✓ Expliquer clairement ou écrire lisiblement et précisément le travail effectué ou non effectué.
- ✓ S'assurer que le message a été compris.
- ✓ Ne jamais supposer que le travail est terminé.



Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

LA PRESSION



Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier la pression.



Suite aux mesures prises en raison de la pandémie, la pression sur nos délais de réalisation de tâches pourrait être ressentie comme plus importante.

QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

- ✓ Ne vous mettez pas la pression.
- ✓ Communiquez si vous pensez avoir besoin de plus de temps.
- ✓ Demandez de l'aide supplémentaire si le temps vous manque.



Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

LA DISTRACTION



Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier la distraction.



Les raisons d'être distraits sont encore plus fortes en cette période inédite. Toute distraction pendant le travail peut nous amener à penser que nous sommes plus avancés dans le processus que nous ne le sommes réellement.

QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

- ✓ Une fois la distraction terminée, revenez à travers les étapes que vous avez réalisées pour vous assurer où vous en étiez.
- ✓ En cas d'arrêt de l'opération notez où vous vous êtes arrêté.
- ✓ Aménager votre espace de travail pour minimiser les distractions (téléphone portable éteint...)



Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

LE MANQUE DE CONNAISSANCE



Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier le manque de connaissance.



Dans un environnement de haute technologie en constante évolution, nous devons veiller à conserver le niveau de connaissances nécessaire aux opérations que nous devons réaliser. Or, c'est encore plus difficile dans le contexte actuel avec le report des formations.

QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

- ✓ Ne réparez les pièces et n'effectuez leur maintenance que si vous êtes formés et qualifiés pour le faire.
- ✓ Si vous ne savez pas comment installer un équipement ou réparer une pièce, demandez de l'aide.



Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

LE MANQUE DE TRAVAIL EN ÉQUIPE



Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier le manque de travail en équipe.



Suite aux mesures prises en raison de la pandémie, le manque de travail en équipe constitue un risque encore plus important pour la sécurité des opérations de fabrication ou de maintenance.

QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

- ✓ Discuter des tâches spécifiques qui nécessitent l'affectation de plus d'une personne, afin de ne rien oublier.
- ✓ Bien répartir les tâches de travail entre les différents membres de l'équipe.



Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

LE MANQUE DE RESSOURCES



Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier le manque de ressources.



Actuellement, encore plus que d'habitude, nous risquons de faire face à un manque de ressources disponibles (humaines ou matérielles) pour effectuer nos travaux. Nos fournisseurs ont probablement les mêmes problèmes.

QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

- ✓ Si un manque de ressources est constaté, ne pas hésiter à reporter la tâche à effectuer.
- ✓ Ne jamais remplacer une pièce par une autre, non compatible, pour le seul besoin de clôturer le travail.



Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

LA COMPLAISANCE



Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier la complaisance.



En temps normal, nous avons tous tendance à devenir trop confiants lorsque nous maîtrisons pleinement la tâche. En période de COVID19, il y a potentiellement moins de barrières de protection.



QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

- ✓ Vérifiez toujours votre travail même si l'opération est facile.
- ✓ Attendez-vous toujours à trouver une anomalie.
- ✓ Ne signez jamais ce que vous n'avez pas entièrement vérifié.



Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

LA FATIGUE



Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier la fatigue.



Plus que jamais en ce moment, la fatigue est présente. Elle réduit notre attention et notre niveau de conscience, ce qui peut être très dangereux lors de travaux aéronautiques.



QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

- ✓ Soyez attentifs aux signes de fatigue et à ceux de vos collègues.
- ✓ Attention aux tâches complexes si vous savez que vous êtes épuisés. Demandez de l'aide.



Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

LE MANQUE D'ASSURANCE



Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier le manque d'assurance.



Le manque d'affirmation de soi renforcé par les difficultés de communication dues aux mesures sanitaires actuels, peut nous conduire à omettre d'alerter lorsque quelque chose ne semble pas correct.

QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

- ✓ Ne pas hésiter à parler quand un danger est perçu.
- ✓ Permettez à vos collègues de donner leur avis et acceptez toujours les critiques correctives.



Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

LE STRESS



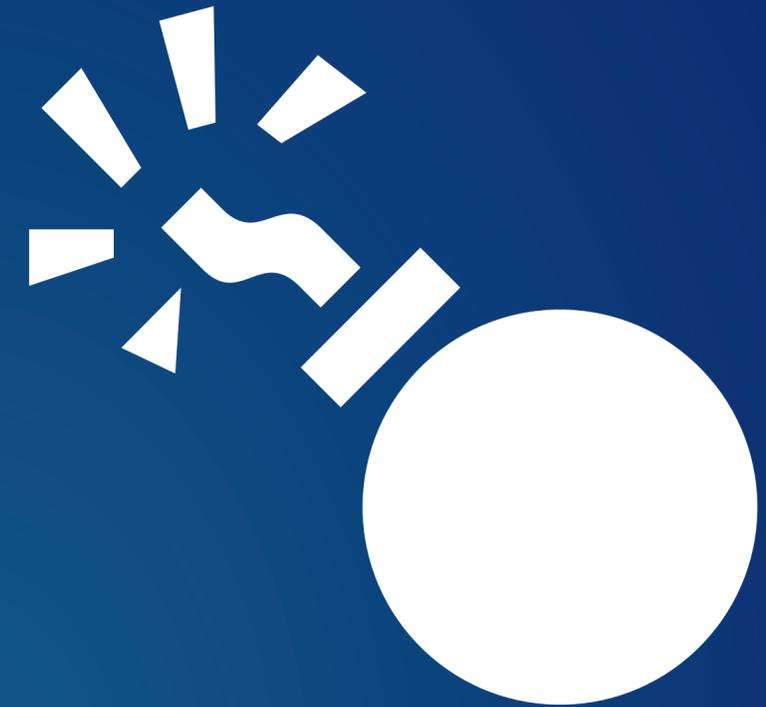
Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier le stress.

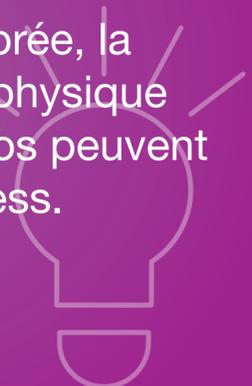


A l'heure actuelle, avec ce qu'on voit tous les jours à la télévision, le nombre de personnes atteintes par le virus, les entreprises qui licencient, on peut se sentir stressé.



QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

- ✓ Si vous vous sentez stressé, parlez-en et demandez à un collègue de surveiller votre travail. Soyez vigilant envers vos collègues.
- ✓ Une alimentation équilibrée, la pratique d'une activité physique et suffisamment de repos peuvent réduire le niveau de stress.



Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

LE MANQUE DE SENSIBILISATION



Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



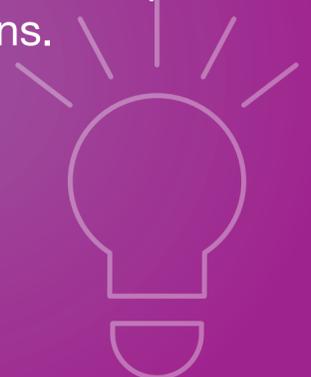
L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier le manque de sensibilisation.



Si en temps normal, le bon sens et la vigilance ont tendance à décroître sur des tâches maintes fois effectuées, cela est encore plus vrai en cette période de crise Covid.

QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

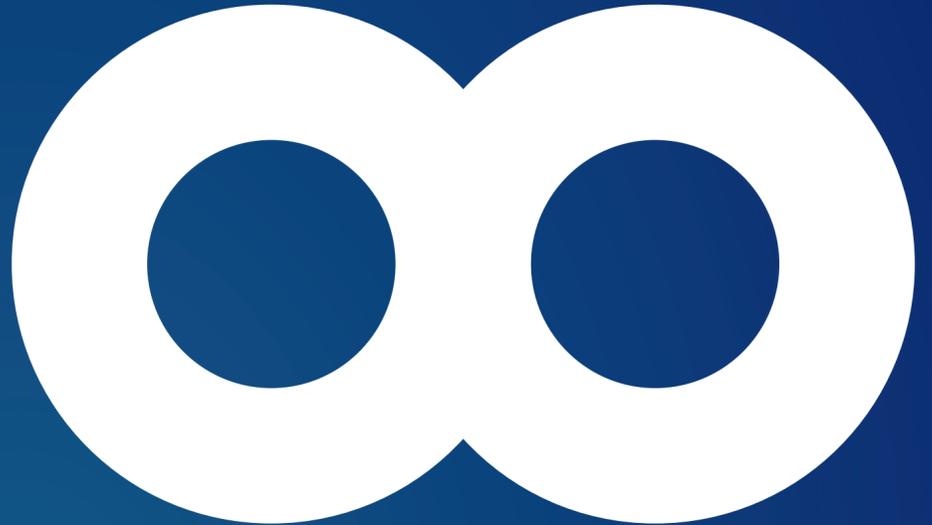
- ✓ Même si vous connaissez très bien une tâche, demandez toujours à quelqu'un de vérifier votre travail.
- ✓ Vérifiez si votre travail ne va pas à l'encontre du bon sens.



Aviation Safety: les Dirty Dozen

Les douze facteurs humains les plus fréquents dans les accidents et incidents aériens

NOS MAUVAISES HABITUDES



Les « Dirty Dozen » sont renforcés en raison de la crise sanitaire. Ces douze facteurs humains doivent être maîtrisés encore plus qu'à l'accoutumée.



L'augmentation de la charge de travail a tendance à amplifier nos mauvaises habitudes dans notre travail quotidien.



En tous temps et tous lieux, ils existent des normes non écrites qui sont suivies ou tolérées par la plupart d'entre nous. Ces habitudes peuvent nuire aux normes de sécurité établies.

QUELLES SONT LES CONTRE-MESURES À ADOPTER ?

- ✓ Ce n'est pas parce que cela semble normal que cela est correct.
- ✓ Faire comme tout le monde n'est peut-être pas la bonne solution.

