

Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

ДЕФИЦИТ ОБЩЕНИЯ



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



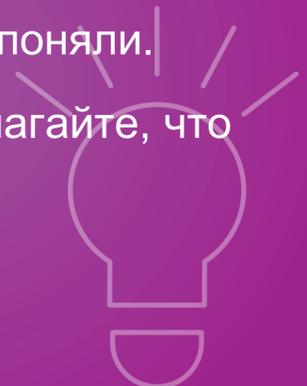
Зачастую увеличение рабочей нагрузки усугубляет дефицит общения.



Каждый из нас — рабочих, технических специалистов, менеджеров — должен прилагать усилия для достижения более эффективного общения.

КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

- ✓ Четко и ясно объясните или напишите, какая работа была выполнена, а что еще предстоит сделать.
- ✓ Убедитесь, что вас поняли.
- ✓ Никогда не предполагайте, что работа завершена.



Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

ДАВЛЕНИЕ



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



Зачастую увеличение рабочей нагрузки повышает давление.



Необходимость применения защитных мер, внедренных во время пандемии, может сделать давление, связанное с необходимостью соблюдения сроков, еще более гнетущим.



КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

- ✓ Не перенапрягайтесь.
- ✓ Сообщайте, если считаете что вам нужно больше времени.
- ✓ Попросите дополнительную помощь, если вам не хватает времени.



Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

РАССЕЯННОСТЬ



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



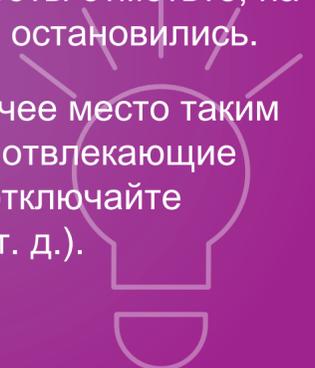
Зачастую увеличение рабочей нагрузки усиливает рассеянность.



Этот беспрецедентный период привнес в нашу повседневную жизнь дополнительные отвлекающие факторы. На работе из-за отвлекающих факторов иногда может создаваться впечатление, что работа продвинулась гораздо дальше, чем на самом деле.

КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

- ✓ При возврате к выполняемой работе после отвлечения пройдите по уже выполненным шагам, чтобы проверить, на каком этапе вы находитесь.
- ✓ В случае остановки работы отметьте, на каком именно месте вы остановились.
- ✓ Организуйте свое рабочее место таким образом, чтобы свести отвлекающие факторы к минимуму (отключайте мобильный телефон и т. д.).



Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

НЕДОСТАТОЧНАЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



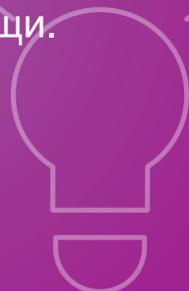
Увеличение рабочей нагрузки может усугубить недостаточную осведомленность.



В современной быстроменяющейся высокотехнологичной среде мы должны обеспечить поддержание уровня знаний, необходимого для осуществления нашей деятельности. Однако в нынешних условиях задача усложняется тем, что многие учебные курсы откладываются или переносятся.

КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

- ✓ Не занимайтесь ремонтом деталей, если вы не прошли обучение и не имеете соответствующей квалификации.
- ✓ Если вы не знаете, как установить оборудование или отремонтировать деталь, попросите помощи.



Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

НЕСЛАЖЕННАЯ РАБОТА КОМАНДЫ



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



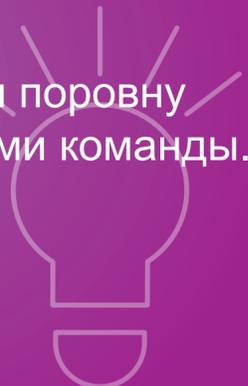
Зачастую увеличение рабочей нагрузки подчеркивает неслаженность работы команды.



В связи с защитными мерами, внедренными во время пандемии, неслаженная работа команды несет в себе гораздо более значительный риск для безопасности производственных операций или технического обслуживания.

КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

- ✓ Обсуждайте особые задачи, требующие привлечения нескольких человек, чтобы быть уверенными, что ничего не забыто.
- ✓ Распределяйте задачи поровну между разными членами команды.



Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

НЕХВАТКА РЕСУРСОВ



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



Зачастую увеличение рабочей нагрузки подчеркивает нехватку ресурсов.



На сегодняшний день мы сильнее, чем обычно, рискуем столкнуться с нехваткой доступных ресурсов (человеческих или материальных) для выполнения наших проектов. Наши поставщики, скорее всего, испытывают те же трудности.

КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

- ✓ Столкнувшись с нехваткой ресурсов, не бойтесь отложить поставленную перед вами задачу.
- ✓ Ни в коем случае не заменяйте деталь несовместимой деталью, чтобы просто завершить свою задачу.



Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

САМОНАДЕЯННОСТЬ



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



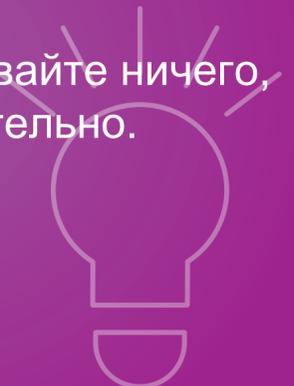
Зачастую увеличение рабочей нагрузки усиливает самонадеянность.



В обычное время мы все склонны становиться слишком самоуверенными, когда имеем все необходимые навыки для выполнения задачи. Во времена пандемии COVID-19 количество защитных мер, которые позволили бы выявлять ошибки, становится меньше.

КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

- ✓ Всегда проверяйте свою работу, даже если задача простая.
- ✓ Всегда будьте готовы выявить несоответствие.
- ✓ Никогда не подписывайте ничего, не проверив основательно.



Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

УСТАЛОСТЬ



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



Зачастую увеличение рабочей нагрузки усиливает усталость.

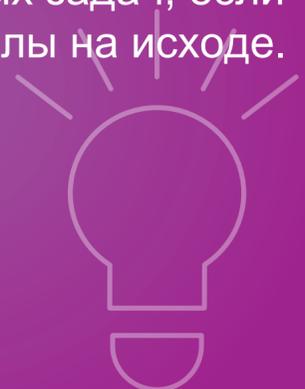


Сегодня проблема усталости актуальна, как никогда раньше. Она снижает наше внимание и уровень осознанности, что может быть очень опасно при работе в авиационной индустрии.



КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

- ✓ Замечайте признаки усталости за собой и своими коллегами.
- ✓ Будьте осторожны при выполнении сложных задач, если знаете, что ваши силы на исходе. Попросите помощи.



Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

НЕУВЕРЕННОСТЬ В СЕБЕ



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



Зачастую увеличение рабочей нагрузки подчеркивает неуверенность в себе.



Неуверенность в себе, подкрепленная трудностями в общении из-за принятых мер по охране здоровья, может помешать нам поднять тревогу, когда что-то кажется неправильным.

КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

- ✓ Не бойтесь сообщать обо всем, что кажется вам опасным.
- ✓ Позвольте коллегам высказывать свое мнение и всегда принимайте конструктивную критику.



Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

СТРЕСС



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



Зачастую увеличение рабочей нагрузки усиливает стресс.



Информация из СМИ о количестве людей, пострадавших от вируса, о компаниях, увольняющих своих сотрудников, и т. д. может вызвать у людей стресс.

КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

- ✓ Если вы испытываете стресс, поговорите с кем-нибудь об этом и попросите коллегу проверить вашу работу. Будьте внимательны к своим коллегам.
- ✓ Сбалансированное питание, физическая активность и достаточный отдых могут снизить уровень стресса.



Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

НЕДОСТАТОЧНАЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



Зачастую увеличение рабочей нагрузки вызывает недостаток осведомленности.



В обычное время при выполнении повторяющихся задач здравый смысл и бдительность снижаются, и это особенно актуально в период кризиса.

КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

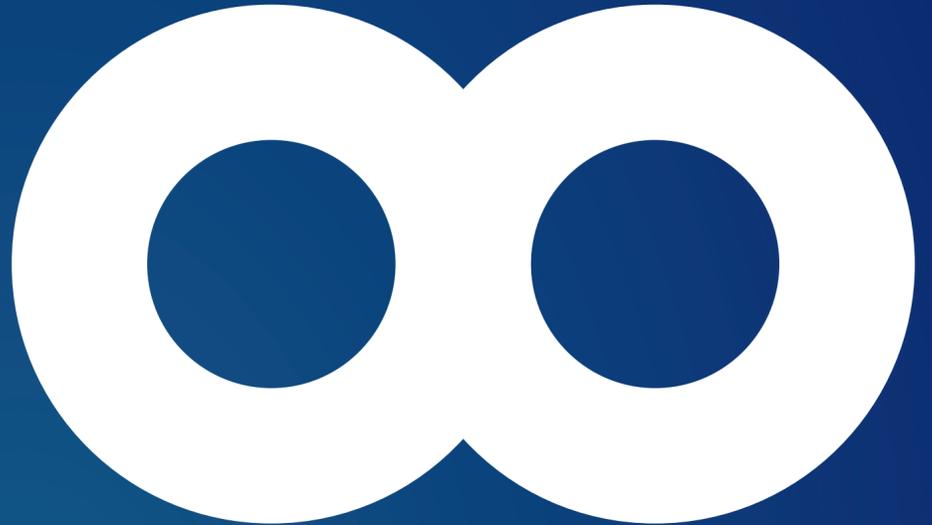
- ✓ Даже если задание вам хорошо знакомо, обязательно просите кого-нибудь проверить вашу работу.
- ✓ Проверьте, не противоречит ли ваша работа здравому смыслу.



Безопасность Полетов: Грязная Дюжина

Двенадцать наиболее распространенных человеческих ошибок, являющихся причиной авиационных инцидентов и происшествий.

НАШИ ПЛОХИЕ ПРИВЫЧКИ



Влияние 12 человеческих факторов под названием «Грязная дюжина» может усугубиться во время кризиса в области здравоохранения. Эти факторы требуют более тщательного отслеживания, чем обычно.



Увеличение рабочей нагрузки зачастую подчеркивает плохие привычки в нашей повседневной работе.



Всегда и везде существуют неписанные стандарты, которым следует и с которыми мирится большинство из нас. Эти привычки могут подорвать установленные стандарты безопасности.

КАКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ МОЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ?

- ✓ Если что-то кажется нормальным, это не значит, что это правильно.
- ✓ Делать то же самое, что и все остальные, может оказаться неправильным решением.

