

Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

FALTA DE COMUNICAÇÃO



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



O aumento da carga de trabalho tende a amplificar a falta de comunicação.



Cada um de nós –mecânicos, técnicos, gerentes – deve fazer um esforço para se comunicar de forma mais eficiente.

QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

- ✓ Explique ou escreva de modo claro e preciso o trabalho completado e o que resta a fazer.
- ✓ Certifique-se de que a mensagem seja entendida.
- ✓ Nunca assumo que o trabalho esteja completo.



Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

PRESSÃO



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



O aumento da carga de trabalho tende a intensificar a pressão.



A observação das medidas de proteção implementadas durante a pandemia pode aumentar a pressão para cumprir os prazos de trabalho que parecem ainda mais onerosos.

QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

- ✓ Não exerça pressão em si mesmo (pressão autoimposta).
- ✓ Fale se achar que precisa de mais tempo.
- ✓ Peça apoio se você não tiver tempo suficiente.



Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

DISTRAÇÃO



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



O aumento da carga de trabalho tende a intensificar a distração.



Este período sem igual apresenta distrações adicionais na nossa vida cotidiana. Mas as distrações no trabalho podem, por vezes, nos fazer pensar que estejamos mais avançados no processo do que realmente estamos.



QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

- ✓ Quando você não estiver mais distraído, revise os passos executados para confirmar sua posição atual.
- ✓ Se uma operação parar, anote exatamente onde parou.
- ✓ Organize seu espaço de trabalho para minimizar distrações (desligue seu celular, etc).



Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

FALTA DE CONHECIMENTO



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



O aumento da carga de trabalho pode acentuar a falta de conhecimento.



No ambiente de hoje, de alta tecnologia em rápida mudança, devemos manter o nível de conhecimento necessário para realizar as nossas operações. Mas isso se torna mais difícil no contexto atual, por causa do adiamento de cursos de capacitação.

QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

- ✓ Não conserte peças a menos que tenha sido treinado e esteja qualificado para isso.
- ✓ Se você não sabe como instalar equipamentos ou reparar componentes, peça ajuda.



Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

FALTA DE TRABALHO EM EQUIPE



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



O aumento da carga de trabalho tende a salienta a falta de trabalho em equipe.



Devido às medidas de proteção implementadas durante a pandemia, a falta de trabalho em equipe tornou-se um risco muito maior para a segurança das operações de produção e manutenção.

QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

- ✓ Discutam sobre as tarefas específicas que exigem mais de uma pessoa para que nada seja esquecido.
- ✓ Dividam as tarefas igualmente entre a equipe.



Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

FALTA DE RECURSOS OU FERRAMENTAS



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



O aumento da carga de trabalho tende a salienta a falta de recursos.



Agora, enfrentamos mais ainda o risco da falta de recursos disponíveis (humanos ou materiais) para realizar as nossas atividades. Nossos fornecedores podem enfrentar os mesmos problemas.

QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

- ✓ Se houver falta de recursos, não hesite em adiar sua tarefa.
- ✓ Nunca substitua uma peça por outra incompatível só para completar a tarefa.



Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

COMPLACÊNCIA



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



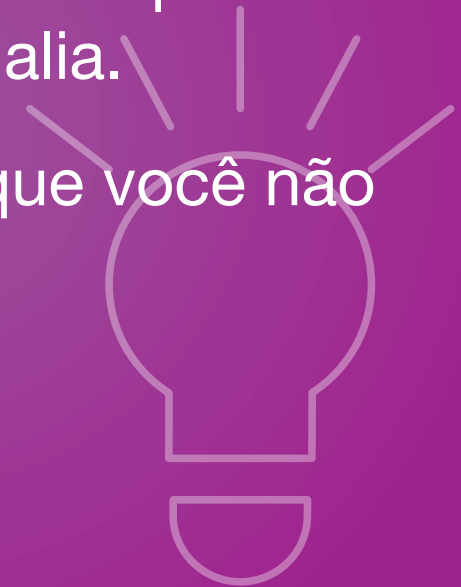
O aumento da carga de trabalho tende a realçar a complacência.



Nos tempos normais, temos a tendência de ficar muito confiantes quando dominamos uma tarefa. Com COVID-19, potencialmente há menos medidas de proteção.

QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

- ✓ Verifique sempre o seu trabalho, mesmo que seja considerada uma tarefa simples.
- ✓ Esteja sempre preparado para encontrar uma anomalia.
- ✓ Nunca assine nada que você não tenha verificado.



Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

FADIGA



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



O aumento da carga de trabalho tende a aumentar a fadiga.



Hoje, mais do que nunca, a fadiga é um problema. Reduz a nossa atenção e nível de consciência situacional, algo muito perigoso para quem trabalha na aviação.

QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

- ✓ Fique atento aos sinais da fadiga em você e seus colegas.
- ✓ Tome cuidado com tarefas complicadas ao sentir-se exausto. Peça ajuda.



Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

FALTA DE AUTOCONFIANÇA



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



O aumento da carga de trabalho tende a salienta a falta da autoconfiança.



A falta de autoconfiança, reforçada pelas dificuldades de comunicação devido às medidas sanitárias atuais, pode nos impedir de alertar alguém quando algo não parece certo.

QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

- ✓ Não deixe de falar quando vir algo perigoso ou duvidoso.
- ✓ Ouça a opinião dos colegas e aceite sempre críticas corretivas.



Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

ESTRESSE



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



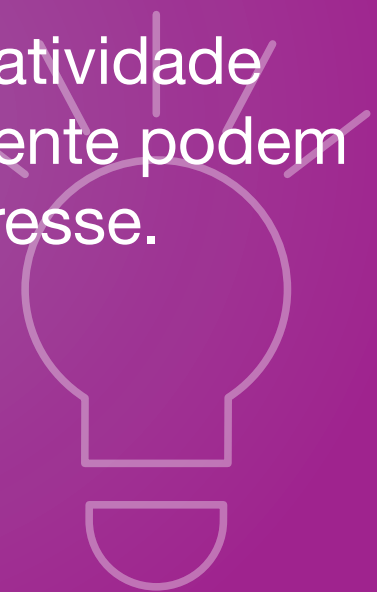
O aumento da carga de trabalho tende a aumentar a estresse.



As informações repassadas pela mídia sobre o número de pessoas afetadas pelo vírus, funcionários sendo afastados das empresas, etc., podem fazer com que as pessoas se sintam estressadas.

QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

- ✓ Se você se sentir estressado, converse com alguém e peça a um colega para cuidar do seu trabalho. Fique atento aos seus colegas.
- ✓ Uma dieta equilibrada, atividade física e descanso suficiente podem reduzir os níveis de estresse.



Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

FALTA DE CONSCIÊNCIA SITUACIONAL



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



O aumento da carga de trabalho tende a causar uma falta de consciência.



Nos tempos normais, o senso comum e a vigilância tendem a diminuir com tarefas repetitivas; esse também é caso em períodos de crise.

QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

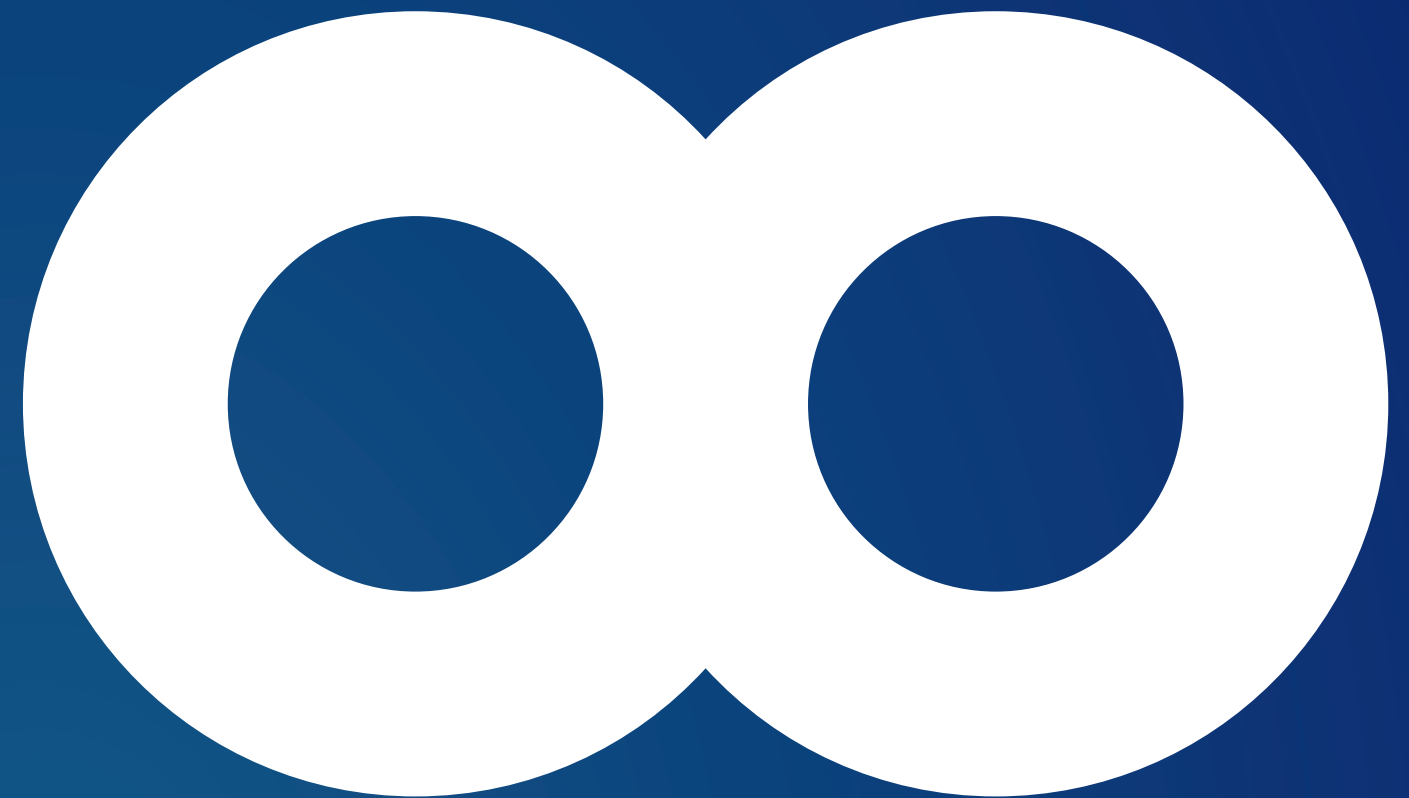
- ✓ Mesmo que esteja familiarizado com uma tarefa, peça sempre a verificação dela por outra pessoa.
- ✓ Verifique que sua tarefa não conflita com as práticas estabelecidas e o senso comum.



Aviation Safety: Os Doze Vilões

os doze erros humanos mais comuns por trás dos acidentes e incidentes na aviação

NOSSOS MAUS HÁBITOS



Os “Doze Vilões” se intensificaram devido à crise sanitária. Esses 12 fatores humanos precisam ser controlados mais do que o normal.



O aumento da carga de trabalho tende a destacar os maus hábitos no trabalho diário.



Sempre e em todo lugar, existem padrões não escritos que a maioria de nós segue e tolera. Tais hábitos podem conflitar com as normas de segurança estabelecidas.

QUAIS AS CONTRA-MEDIDAS QUE PODEMOS ADOTAR?

- ✓ Só porque algo parece normal não significa que é o certo.
- ✓ Fazer o mesmo que os outros fazem pode não ser a solução correta.

