

NUNCA COMPROMETA A SEGURANÇA

Com demasiada frequência em nossa vida diária, passamos por situações de **PRESSÃO...**



No design, produção, manutenção ou na operação de uma aeronave



Na avaliação de documentos de conformidade



Na preparação de pedidos de clientes



No gerenciamento de recursos ou compromissos

A PRESSÃO É UMA DAS PRÉ-CONDIÇÕES MAIS FREQUENTES PARA O ERRO HUMANO. VEJA EM SKYBRARY.AERO, “DIRTY DOZEN”, PARA MAIS INFORMAÇÕES.

NUNCA COMPROMETA A SEGURANÇA

Todos devem informar as situações de perigo.
É um passo importante para um SGSO eficiente.

VOCÊ

Coloque um relato em



FERRAMENTA DE RELATO DE PERIGOS PARA FUNCIONÁRIOS



Que transfere o relato para



FERRAMENTA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

A equipe de segurança operacional consolida a avaliação de riscos



...e barreiras de segurança são criadas ou reforçadas



PARA PERIGOS E EVENTOS, INFORME O SEU GERENTE, O REPRESENTANTE DA SEGURANÇA OPERACIONAL, OU USE A FERRAMENTA DE REPORTE PARA PERMITIR A GESTÃO COORDENADA DOS RISCOS DE SEGURANÇA NA AVIAÇÃO.

NUNCA COMPROMETA A SEGURANÇA

A falta de conhecimento é parte dos “Dirty Dozen”, as pré-condições mais comuns para o erro humano.

Você possui treinamento suficiente para o que se espera de você?



Você se responsabiliza pelo treinamento e gerenciamento de competências em sua equipe?



- Noções básicas da qualidade
- Cultura Justa & Correta
- Regulamentos
- Processo FOD
- Inglês
- Gerenciamento de tempo

Você conhece os processos/tarefas que deve aplicar?

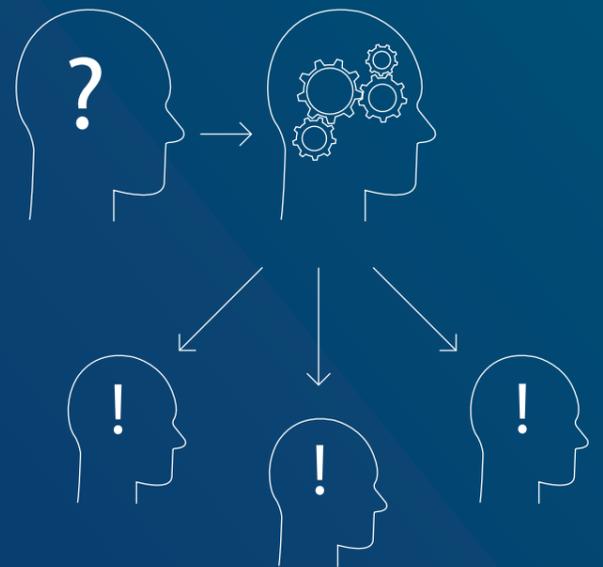


Meu fornecedor

Eu

Meu cliente

Você compartilha as lições aprendidas com outras pessoas que conduzem tarefas semelhantes?



Lições aprendidas



Tem certeza de que sabe o suficiente para validar o produto final do seu trabalho?

O Anexo 19 da OACI recomenda uma Política de Segurança Operacional com compromisso da gerência para uma cultura de segurança positiva

NUNCA COMPROMETA A SEGURANÇA



Identifique todos os perigos

Aplicar as boas práticas



PERIGO: ALTURA
 → QUEDA
 → FERIMENTOS



**PERIGO: CARENA-
 GEM NO CHÃO**
 → PODE SOFRER IM-
 PACTO POR ALGUÉM
 → DANIFICADA, ABERTU-
 RA DURANTE O VOO



PERIGO: CABO
 → QUEDA
 → FERIMENTOS



**PERIGO:
 FERRAMENTAS**
 → FOD
 → CONTROLES DE VOO
 BLOQUEADOS



PERIGO: PÁ
 → IMPACTO
 → FERIMENTOS



**PERIGO: PRODU-
 TOS QUÍMICOS
 PERIGOSOS**
 → MAL-ESTAR, DORES
 DE CABEÇA
 → PERIGO PARA
 A SAÚDE

Reporte todos os perigos que impactem as pessoas e a aeronave para o seu gestor ou Representante de Segurança Operacional

NUNCA COMPROMETA A SEGURANÇA

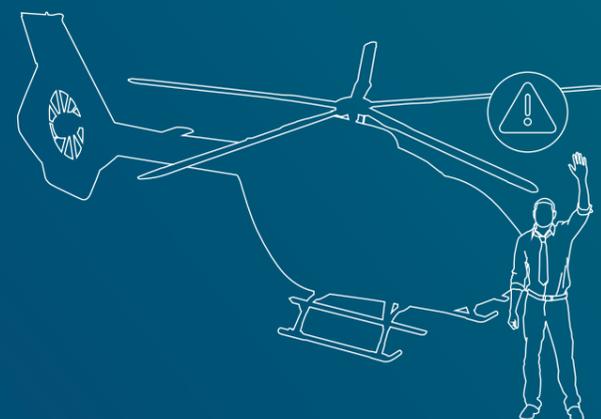
**Cuidarmos uns dos outros e o trabalho em equipe
são as forças da indústria aeronáutica**



SE ALGUÉM ESTÁ
PREOCUPADO COM ESSE
AMBIENTE DE MUDANÇAS
**AJUDAMOS OS COLEGAS
A EXPRESSAR SUAS
PREOCUPAÇÕES**



SE HOVER PRESSÃO,
**FALAMOS ABERTAMENTE
E TRABALHAMOS
JUNTOS PARA
ENCONTRAR UMA
SOLUÇÃO**



SE ALGUÉM SE SENTIR
SOZINHO,
**MOSTRAMOS QUE
TEMOS ESPÍRITO
DE EQUIPE**



**Somos uma equipe
Você não está sozinho**

Segurança das Pessoas e a Segurança Operacional (segurança de voo) resultam da preocupação de todos.
Cuidamos uns dos outros nestes tempos difíceis.

NUNCA COMPROMETA A SEGURANÇA

Distrações podem gerar

impactos significativos na Qualidade e na Segurança.

Os funcionários que realizam tarefas sensíveis ou que revisam documentos importantes devem ser resguardados contra interrupções que gerem distração.



Evitar essas interrupções faz parte do papel de todos, não importa onde você trabalhe.

Exemplo de soluções possíveis para prevenção:

Coletes vermelhos “não perturbe”

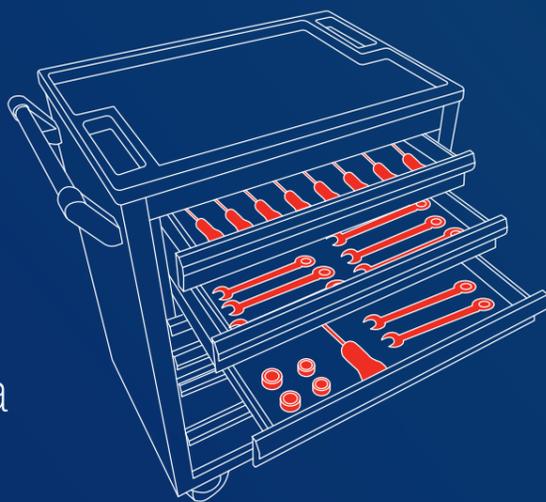


Uma sala de reuniões silenciosa ou um fone com cancelamento de ruídos



Para retomar:

Criação do sistema de tarefas Poka Yoke (“a prova de erros”)



Checklists, verificações independentes



A distração é uma das condições prévias mais frequentes para o erro humano.

Consulte skybrary.aero em “Dirty Dozen” para mais informações.