Troppo spesso nella nostra vita quotidiana, siamo sotto PRESSIONE...



Nella progettazione, produzione, manutenzione o gestione di un aeromobile



Nella valutazione dei documenti di conformità



Nella preparazione delle richieste dei clienti



Nella gestione delle risorse o degli impegni

LA PRESSIONE È UNO DEI FATTORI CHE PIÙ FREQUENTEMENTE DETERMINANO GLI ERRORI UMANI. TROVERAI MAGGIORI INFORMAZIONI NELLA SEZIONE "DIRTY DOZEN" DEL SITO SKYBRARY.AERO



Tutti dovrebbero segnalare i pericoli. È un passo importante per un SMS efficiente.

### TU

Inserisci un rapporto nello











PER I PERICOLI E GLI EVENTI, RIFERISCI AL TUO MANAGER, AL TUO RAPPRESENTANTE PER LA SICUREZZA O UTILIZZA LO STRUMENTO DI SEGNALAZIONE PER CONSENTIRE UNA GESTIONE COORDINATA DEI RISCHI PER LA SICUREZZA AEREA



**AIRBUS** 

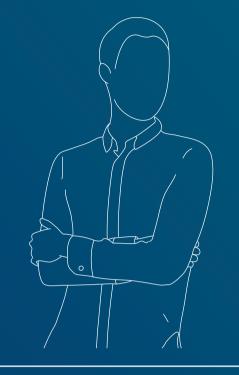
La mancanza di conoscenze fa parte della "Dirty Dozen",

i fattori più comuni che determinano gli errori umani.

Sei formato in modo sufficiente per quello che ci si attende da te?



Sei responsabile della formazione e della gestione delle competenze nel tuo team?

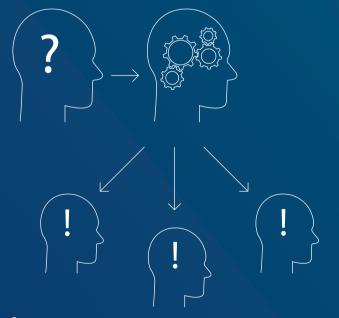


- Principi fondamentali della Qualità
- ☐ Cultura "Just & Fair"
- **✓** Normative
- Processo F.O.D.
- ☐ Inglese
- **✓** Gestione del tempo

Conosci i processi/task che devi applicare?



Condividi gli insegnamenti con altre persone che svolgono mansioni simili?



Lezioni apprese

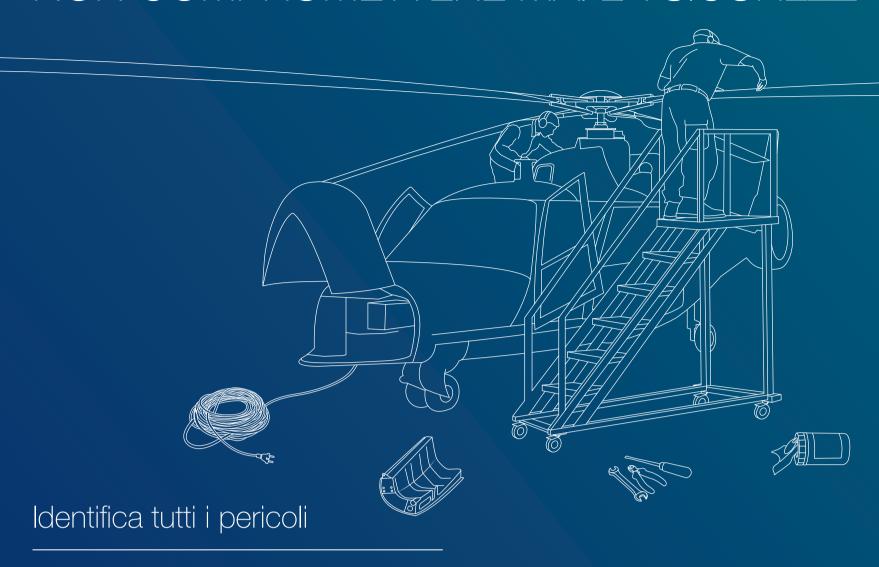


Sei sicuro di avere conoscenze sufficienti per convalidare il risultato del tuo lavoro?

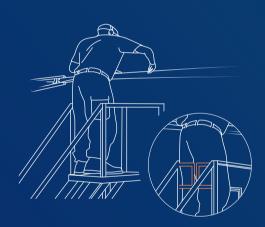
L'Annesso 19 dell'ICAO raccomanda una politica di sicurezza con l'impegno della direzione per una cultura della sicurezza positiva



**AIRBUS** 



#### Utilizza bene i tuoi riflessi



PERICOLO: ALTEZZA

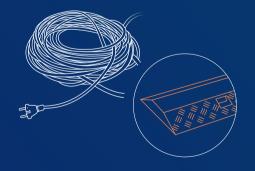
- **→ CADUTA**
- → INFORTUNI



#### **PERICOLO:**

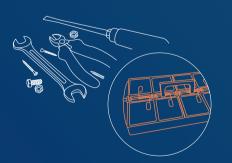
COFANATURE A TERRA

- → URTATE DA QUALCUNO
- → DANNEGGIATE, APERTURA IN VOLO



PERICOLO: CAVO

- **→ INCIAMPO**
- **→ INFORTUNIO**



#### **PERICOLO:**

STRUMENTI

- **→ F.O.D.**
- → COMANDI DI VOLO BLOCCATI



PERICOLO: PALA

- **→ URTO**
- → INFORTUNIO



#### **PERICOLO:**

PRODOTTI CHIMICI PERICOLOSI

- → MALESSERI, MAL DI TESTA
- → PERICOLO
  PER LA SALUTE

Segnala tutti i pericoli che hanno un impatto sulle persone e sugli aeromobili al tuo manager o rappresentante per la sicurezza





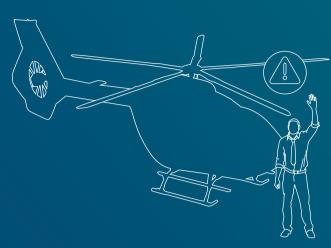
Prendersi cura l'uno dell'altro e il lavoro di squadra sono i punti di forza dell'industria aeronautica.



SE QUALCUNO È
PREOCCUPATO PER
I CAMBIAMENTI IN ATTO
AIUTIAMO I
COLLABORATORI A
DISSIPARE I LORO TIMORI



SE SI AVVERTE TROPPA PRESSIONE, PARLIAMONE E TROVIAMO INSIEME UNA SOLUZIONE



SE QUALCUNO SI SENTE SOLO, MOSTRIAMO IL NOSTRO SPIRITO DI GRUPPO



# Siamo una squadra Non sei solo

People Safety & Aviation Safety sono il risultato delle attenzioni reciproche.

Prendiamoci cura l'uno dell'altro in questi tempi difficili.

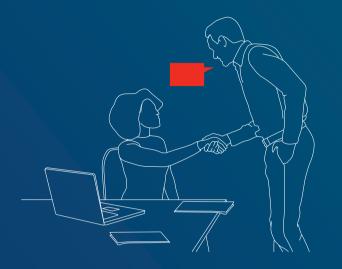


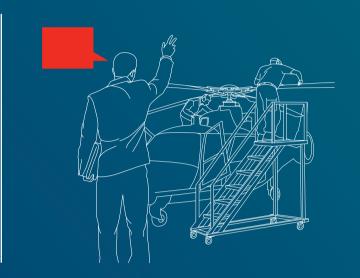
# La distrazione può avere

# un impatto significativo sulla Qualità e la Sicurezza.

I dipendenti che eseguono un compito delicato o esaminano documenti importanti devono essere protetti da interruzioni che potrebbero distrarli.







È responsabilità di tutti prevenire queste interruzioni, indipendentemente da dove si lavora.

#### Esempio di possibili misure di prevenzione:



Poka Yoke

Una sala riunioni silenziosa o cuffie con cancellazione di rumore



Per rimediare:

Lavori eseguiti secondo
l'approccio

Check-lists, verifiche indipendenti



La distrazione è una delle precondizioni più comuni degli errori umani.

Troverai maggiori informazioni nella sezione "Dirty Dozen" del sito skybrary.aero.



**AIRBUS**